Dia: 09/11/2026 | Horário: 19:30 - 21:30 | Sessão de Apresentação de Trabalhos (1)	
Online 01	Sessão de Apresentação de Trabalhos (1) **Artigos Aplicados - Online** Sala: Online 01 - Dia: 09/11/2026 | Horário: 19:30 - 21:30
Coordenador/Debatedor: Flavio Santino Bizarrias - *Escola Superior de Propaganda e Marketing - ESPM*	
Tema: Marketing	
53	A APLICAÇÃO DE CORES EM ARQUITETURA BRANDED HOUSE A PARTIR DA PERCEPÇÃO DO CONSUMIDOR *Suellen Marques - Escola Superior de Propaganda e Marketing - ESPM* *Roberta Dias Campos - Escola Superior de Propaganda e Marketing - ESPM*
58	UMA ARQUITETURA DE AGENTES DE INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL PARA E-MAILS HIPERPERSONALIZADOS *Lucas Goncalves Machado - EACH* *Carlos De Brito Pereira - Universidade de São Paulo* *Camilo Rodrigues Neto - USP - Universidade de São Paulo*
94	Estratégias de Marketing de Experiência e a Mensuração da Experiência do Torcedor de Clubes Brasileiros *Mariana De Freitas Coelho* *Vinicios De Morais - Universidade Federal do Paraná - UFPR*
135	Co-criação de soluções em territórios populares: o protagonismo de um coletivo de Nativos Digitais *Solange Henrique Cavalcanti De Oliveira - UFRRJ* *Flavia Luzia Oliveira Da Cunha Galindo - UFRRJ*
198	DO FAZER AO DIRECIONAR: O MARKETING GUIADO POR INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL COMO EVIDÊNCIA DO SHAPE-SHIFTING MERCADOLÓGICO *Roberto Dantas Vieira - UNINOVE - Universidade Nove de Julho* *Talita Oliveira Duarte - UNINOVE – Universidade Nove de Julho*
231	ASSIMETRIA ENTRE POSIÇÃO DE MERCADO E MATURIDADE GERENCIAL: ANÁLISE ESTRATÉGICA DA OPERAÇÃO COMERCIAL DE UMA EMPRESA B2B INDUSTRIAL CO-LÍDER DE MERCADO *Pedro Henrique Zandonadi - FIA*

Online 02	Sessão de Apresentação de Trabalhos (1) **Artigos Aplicados - Online** Sala: Online 02 - Dia: 09/11/2026 | Horário: 19:30 - 21:30

Coordenador/Debatedor: Germano Fenner - *Universidade Federal do Ceará (UFC)*

Temas: Operações | Marketing | Empreendedorismo, Tecnologia e Inovação

5	GOVERNANÇA EM CADEIAS GLOBAIS DE BENS DURÁVEIS: mitigação da assimetria de informação e otimização de estoques via monitoramento digital na origem *Gabriella Silva Barbosa - Universidade Presbiteriana Mackenzie* *Solange Soaris Peralles - UNIVERSIDADE PRESBITERIANA MACKENZIE* *Adilson Aderito Da Silva - Universidade Presbiteriana Mackenzie*
6	GERENCIAMENTO POR CATEGORIAS: proposta de governança colaborativa para mitigar de custos de transação no varejo do segmento farma *Gabriela Salete De Almeida Valentin - UNIVERSIDADE PRESBITERIANA MACKENZIE* *Eduardo Luís Eugênio Cabral - UNIVERSIDADE PRESBITERIANA MACKENZIE* *Adilson Aderito Da Silva - Universidade Presbiteriana Mackenzie*
23	MODELO DE GOVERNANÇA INTEGRADA EM TECNOLOGIA: PROJETOS, DESEMPENHO, DESENVOLVIMENTO E GESTÃO ORÇAMENTÁRIA EM UMA EMPRESA DE BPO *Luiz Guilherme Ramos - Universidade Presbiteriana Mackenzie* *Adilson Aderito Da Silva - Universidade Presbiteriana Mackenzie*
69	Quando o checkout muda - framework gerencial para o diagnóstico de configurações de social commerce *Francisco Ilson Saraiva Junior - FGV EAESP*
136	DA REAÇÃO AO CONTROLE: GOVERNANÇA DE DEMANDAS E CAPACIDADE PARA REDUÇÃO DE HORAS EXTRAS EM TECNOLOGIA *Luiz Guilherme Ramos - Universidade Presbiteriana Mackenzie*
235	A VERSATILIDADE DO PLS-SEM: UMA REVISÃO SISTEMÁTICA NAS ÁREAS DE GESTÃO, MARKETING, SAÚDE E TECNOLOGIA *Alysson Thiago Araújo Andrade - Universidade Federal do Ceará (UFC)* *Wendel Victor Santos Coelho - Universidade Federal do Ceará - UFC* *Germano Fenner - Universidade Federal do Ceará (UFC)* *Fábio Lotti Oliva - Faculdade de Economia, Administração e Contabilidade - USP*

	Jefferson Luiz Bution - FEA USP
Online 03	Sessão de Apresentação de Trabalhos (1) **Artigos Aplicados - Online** Sala: Online 03 - Dia: 09/11/2026 | Horário: 19:30 - 21:30
Coordenador/Debatedor: Gleriani Torres Carbone Ferreira - *Faculdade FIA de Administração e Negócios*	
Tema: Operações	
7	Aplicação da Simulação de Eventos Discretos para Melhoria da Gestão de Filas em uma Empresa do Varejo Alimentício *Celso Budniak Fontana - UTFPR - Universidade Tecnológica Federal do Paraná* *Marcela Cristina Ferro - UTFPR - Universidade Tecnológica Federal do Paraná* *Altair França Barbosa Junior - UTFPR - Universidade Tecnológica Federal do Paraná* *Francisco Rodrigues Lima Junior - UTFPR - Universidade Tecnológica Federal do Paraná*
9	PROPOSIÇÃO DE FERRAMENTAS DE GESTÃO DE ESTOQUES EM UMA EMPRESA DO SETOR VAREJISTA ALIMENTÍCIO *Altair França Barbosa Junior - UTFPR - Universidade Tecnológica Federal do Paraná* *Celso Budniak Fontana - UTFPR - Universidade Tecnológica Federal do Paraná* *Marcela Cristina Ferro - UTFPR - Universidade Tecnológica Federal do Paraná* *Francisco Rodrigues Lima Junior - UTFPR - Universidade Tecnológica Federal do Paraná*
60	Pressões Institucionais e Logística de Baixo Carbono em Commodities Agrícolas: uma Análise Aplicada do Arcabouço Regulatório Brasileiro *Sarah Barbosa Tosi - ESALQ - Escola Superior de Agricultura Luiz de Queiroz*
64	Análise SWOT baseada na Análise de Importância e Desempenho: um estudo em uma confecção de camisaria de pequeno porte *Carlos Alberto Silva Cardozo - Centro Universitário Campo Limpo Paulista* *Wanderlei Lima De Paulo - FEA USP* *Orlando Roque Da Silva* *José Osvaldo De Sordi*
99	ANÁLISE DAS PERDAS POR QUALIDADE COMO SUBSÍDIO À MELHORIA DOS PROCESSOS OPERACIONAIS E À CAPACITAÇÃO DA EQUIPE NO SETOR DE VEGETAIS MINIMAMENTE PROCESSADOS EM SUPERMERCADOS *Maria Eduarda Lucas De Oliveira - Universidade Federal do Rio Grande do Norte - UFRN*

	João Florêncio Da Costa Júnior - Universidade Federal do Rio Grande do Norte - UFRN *Dinara Leslye Macedo E Silva Calazans - Universidade Federal do Rio Grande do Norte - UFRN*
109	VERTICALIZAÇÃO DA ARMAZENAGEM E REORGANIZAÇÃO POR CURVA ABC EM UMA SALA DE EMBALAGENS INDUSTRIAIS *Francisco De Sousa Oliveira Filho - Centro universitário vale do salgado* *Francisco Tiago Araújo Barbosa - Universidade Federal da Paraíba*
Online 04	Sessão de Apresentação de Trabalhos (1) **Artigos Aplicados - Online** Sala: Online 04 - Dia: 09/11/2026 | Horário: 19:30 - 21:30

Coordenador/Debatedor: Ana Lucia Fontes De Souza Vasconcelos Ana Vasconcelos - *UFPE*
Coordenador/Debatedor: Liliane Cristina Segura - *Universidade Presbiteriana Mackenzie*

Temas: Empreendedorismo, Tecnologia e Inovação | Estratégia | Gestão Financeira e Contábil

90	Engenharia frugal na ourivesaria artesanal: a viabilidade técnica e econômica de um sistema de fundição a vácuo de baixo custo pelo processo de cera perdida *Isadora Iannini Cota Dutra - UFOP - Universidade Federal de Ouro Preto* *Ana Flávia Rezende - UFOP - Universidade Federal de Ouro Preto* *Fernanda Maria Felicio Macedo Boava - UFOP - Universidade Federal de Ouro Preto*
144	ESTRATÉGIA EM MÉDIAS EMPRESAS BRASILEIRAS: COMO O USO DO DRE-BALANÇO CONVERTE GOVERNANÇA FINANCEIRA EM DECISÃO ESTRATÉGICA. *Jorge Fernandes Jacinto - FIA*
206	EFEITOS DA COVID-19 NA DISTRIBUIÇÃO DE DIVIDENDOS NAS OPERADORAS DE SAÚDE SUPLEMENTAR DO BRASIL *Elisa Faria Braga - Fundação Instituto de Pesquisas Contábeis, Atuariais e Financeiras - Fipecafi* *Carolina Sales De Moraes* *George André Willrich Sales - Fundação Instituto de Pesquisas Contábeis, Atuariais e Financeiras - Fipecafi*
208	ASSOCIAÇÃO ENTRE OS COMPONENTES DE OUTROS RESULTADOS ABRANGENTES E OS SETORES ECONÔMICOS NO MERCADO BRASILEIRO *Elisa Faria Braga - Fundação Instituto de Pesquisas Contábeis, Atuariais e Financeiras - Fipecafi* *Fabiana Lopes Da Silva - Fundação Instituto de Pesquisas Contábeis, Atuariais e Financeiras - Fipecafi* *Manoel Raimundo Santana Farias - Fundação Instituto de Pesquisas Contábeis, Atuariais e Financeiras - Fipecafi*

258	QUANDO O CRESCIMENTO NÃO GERA LUCRO: UMA ANÁLISE DO CUSTO PARA SERVIR EM UM GALPÃO DE FULFILLMENT *Alex Giovani De Assis - Faculdade FIA de Administração e Negócios* *Lorena Cavalcante Lopes - Fundação Instituto de Pesquisas Contábeis, Atuariais e Financeiras - Fipecafi* *Thiago Franco Otto Ramunno - Fundação Instituto de Pesquisas Contábeis, Atuariais e Financeiras - Fipecafi* *Juliana Ventura Amaral - Fundação Instituto de Pesquisas Contábeis, Atuariais e Financeiras - Fipecafi*

Online 05	Sessão de Apresentação de Trabalhos (1) **Artigos Aplicados - Online** Sala: Online 05 - Dia: 09/11/2026 | Horário: 19:30 - 21:30

Coordenador/Debatedor: Sibelly Resch - *UFMS - Universidade Federal de Mato Grosso do Sul*

Tema: Administração Pública

12	GOVERNANÇA E TRANSPARÊNCIA NA GESTÃO DE FUNDOS MUNICIPAIS *Hana Lopes Pereira - Universidade Federal de Rondônia - UNIR* *Flávio De São Pedro Filho - Universidade Federal de Rondônia - UNIR*
33	A REGULAÇÃO RESPONSIVA NAS ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO DO TRANSPORTE AÉREO DE PASSAGEIROS NO BRASIL *Antonio Jose E Silva - Instituto Brasileiro de Ensino, Desenvolvimento e Pesquisa - IDP* *André Luís De Freitas - Instituto Brasileiro de Ensino, Desenvolvimento e Pesquisa - IDP*
34	A REGULAÇÃO RESPONSIVA NAS ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO DA AVIAÇÃO CIVIL BRASILEIRA: UMA ANÁLISE DAS RESOLUÇÕES Nº 761/2024 E 762/2024 DA ANAC *Antonio Jose E Silva - Instituto Brasileiro de Ensino, Desenvolvimento e Pesquisa - IDP* *André Luís De Freitas - Instituto Brasileiro de Ensino, Desenvolvimento e Pesquisa - IDP*
138	INSTITUCIONALIZAÇÃO DA LINGUAGEM SIMPLES COMO TECNOLOGIA ADMINISTRATIVA DE GOVERNANÇA COMUNICACIONAL NO CONTROLE EXTERNO *Madalena Sá Freire - UFS* *Alessandra Cabral Nogueira Lima - UFS*
174	CLIMA ORGANIZACIONAL QUANTO À GESTÃO DO DESEMPENHO, JOB CRAFTING E SEGURANÇA PSICOLÓGICA: ESTUDO JUNTO A UMA EMPRESA PÚBLICA BRASILEIRA *Francisco Antonio Coelho Junior - Universidade de Brasília* *Keila Roberta Mendonça Tavares - Universidade de Brasília - UnB*

Priscila Galeno Silva - Universidade de Brasília

Quézia Costa Dias - Universidade Federal da Bahia-UFBA

Josias Rodrigues Alves - Academia Nacional de Polícia

Online 06	Sessão de Apresentação de Trabalhos (1) **Relatos de PTT - Online** Sala: Online 06 - Dia: 09/11/2026 | Horário: 19:30 - 21:30

Coordenador/Debatedor: Gabriel Sperandio Milan - *UNISINOS - Universidade do Vale do Rio dos Sinos*

Temas: Inovação | Estratégia e Resiliência Organizacional | Empreendedorismo | Tecnologia

105	PROMOÇÃO DA CIDADANIA E INCLUSÃO DO POVO WAJÃPI: RELATO DE PRODUTO TÉCNICO-TECNOLÓGICO EM GESTÃO DE PROJETOS SOCIAIS NA JUSTIÇA ELEITORAL DO AMAPÁ *Zelina Da Costa Pereira - UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DO RIO DE JANEIRO* *Maria Cristina Drumond E Castro - UFRRJ* *Heverton Luiz Rodrigues Fernandes - UFRRJ* *Carlos Alberto Lidizia Soares - UFF - Universidade Federal Fluminense*
119	PREORG: Um aplicativo para diagnóstico de resiliência organizacional de pequenas e médias empresas com ponderação por macrovariáveis *Marco Tulio Werneck Martins - UNISINOS - Universidade do Vale do Rio dos Sinos* *Gabriel Sperandio Milan - UNISINOS - Universidade do Vale do Rio dos Sinos* *Amarolinda Iara Da Costa Zanela Klein*
157	Welmpact: transformando o momento de compra de ingressos em doações rastreáveis — relato de desenvolvimento de plataforma de impacto socioambiental em mestrado profissional *Rodrigo Coutinho Carril - FEA USP* *Gabriel Ruske Freitas - FEA USP* *João Marcos Costa Salles* *Marcelo Caldeira Pedroso - Faculdade de Economia, Administração e Contabilidade - USP*
179	Cyperus: Uma Solução de Gestão do Conhecimento para a Pesquisa na Pós-Graduação em Administração *Tiago Amorim De Sousa - Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro* *Sandro Luís Freire De Castro Silva - Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro*

248	REALICP: DIAGNÓSTICO AUTOMATIZADO DE PERFIL DE CLIENTE IDEAL E PRECIFICAÇÃO BASEADA EM VALOR PARA SAAS DE SAÚDE B2B *Juliano Nunes Alves - UFSM - Universidade Federal de Santa Maria* *Nathália Rossato Chaves - UFSM - Universidade Federal de Santa Maria* *Antonio Cesar Lopes Garcez Filho - UFSM - Universidade Federal de Santa Maria* *Landara Maitê Simon*
253	Framework multiagente para construção de Produtos Técnicos e Tecnológicos: desenvolvimento, validação aplicada e potencial de transferência *Juliano Nunes Alves - UFSM - Universidade Federal de Santa Maria* *Antonio Cesar Lopes Garcez Filho - UFSM - Universidade Federal de Santa Maria* *Nathália Rossato Chaves - UFSM - Universidade Federal de Santa Maria* *Karina Machado Da Silva - UFSM - Universidade Federal de Santa Maria* *Breno Augusto Diniz Pereira*
Online 07	Sessão de Apresentação de Trabalhos (1) **Relatos de PTT - Online** Sala: Online 07 - Dia: 09/11/2026 | Horário: 19:30 - 21:30
Coordenador/Debatedor: Alvair Silveira Torres Junior - *USP - Universidade de São Paulo*	
Temas: Estratégia e Inovação em Marketing | Gestão Estratégica de Operações e Cadeias de Suprimentos | Gestão de Logística | Gestão da Inovação em Operações e Cadeias de Suprimentos	
55	INOVAÇÃO NA COMUNICAÇÃO PÚBLICA DA JUSTIÇA ELEITORAL: Desenvolvimento de um produto técnico-tecnológico para o engajamento de mesários por meio de canais no whatsapp *Simone Zini Cocco - UFSM* *Elisangela Carlosso Machado Mortari - UFSM*
89	Gestão de operações multicanal em uma pizzaria: integração de estoque, produção, entrega e relacionamento com o cliente *Rafael Desconsi - UNIVERSIDADE DE CAXIAS DO SUL* *Fernanda Lazari*

153	GUIA DE BOAS PRÁTICAS PARA A UTILIZAÇÃO DO NPS NA AVALIAÇÃO DO ATENDIMENTO DIGITAL EM SERVIÇOS NÃO PROCURADOS: PRODUTO TÉCNICO-TECNOLÓGICO *Tatiane Pulsides - Faculdade de Economia, Administração e Contabilidade - USP*
169	Sequenciamento Ótimo de Bombeio em Dutovias Multiproduto com Modelagem Discreta de Lotes, Restrições Operacionais e Implementação em Excel Solver *Luiz Antonio Costa De Arruda Mello - Faculdade de Economia, Administração e Contabilidade - USP*
217	Lean Ambidestro para Empresas de Serviços *Maite Garcia Leal Ferraz - MPE FEA USP* *Alvair Silveira Torres Junior - USP - Universidade de São Paulo*
Sala E-10	Sessão de Apresentação de Trabalhos (1) **Artigos Aplicados - Presencial** Sala: Sala E-10 - Dia: 09/11/2026 | Horário: 19:30 - 21:30
Coordenador/Debatedor: Ricardo Luiz Pereira Bueno - *UNIFESP*	
Temas: Gestão de Pessoas | Administração Pública	
42	AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO POLICIAL: DESENVOLVIMENTO DE UM ARTEFATO UTILIZANDO DESIGN SCIENCE RESEARCH *Ricardo De Lima Laranjeira - Universidade Federal do Rio Grande do Norte - UFRN* *Maria Teresa Pires Costa - Universidade Federal do Rio Grande do Norte - UFRN*
114	A TRANSIÇÃO PARA A GESTÃO POR DESEMPENHO NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA: MUDANÇA, LIDERANÇA E CULTURA *Demetrius Queiroz Do Rego Barros - Fundação Instituto de Pesquisas Contábeis, Atuariais e Financeiras - Fipecafi* *Juliana Ventura Amaral - Fundação Instituto de Pesquisas Contábeis, Atuariais e Financeiras - Fipecafi* *Paschoal Tadeu Russo - Fundação Instituto de Pesquisas Contábeis, Atuariais e Financeiras - Fipecafi*
166	Análise da trajetória profissional dos egressos dos cursos de mestrado do Campus Diadema da Universidade Federal de São Paulo *Eliane Domingos Martins - Universidade Federal de São Paulo* *Marcia Carvalho De Azevedo - UNIFESP*
193	Barreiras às Políticas Públicas de Inclusão de Pessoas com Deficiência no Ensino Superior e seus Reflexos no Mercado de Trabalho: Uma Revisão Sistemática da Literatura. *Laianny Barbosa Do Prado - FEA USP*

	Daielly Melina Nassif Mantovani - FEA USP
243	INTERNACIONALIZAÇÃO EM CASA COMO ESTRATÉGIA: Um framework para instituições de ensino superior *Paulo Eduardo Ferreira Costa - UNIFESP* *Ricardo Luiz Pereira Bueno - UNIFESP*
245	Pesquisa Aplicada e Reestruturação Institucional: Recuperação de Ativos no Ceará *Otavio Duarte Vieira Coutinho - UNIFOR* *Joao Moises Brito Mota - UNIFOR*
Sala E-13	Sessão de Apresentação de Trabalhos (1) **Artigos Aplicados - Presencial** Sala: Sala E-13 - Dia: 09/11/2026 | Horário: 19:30 - 21:30
Coordenador/Debatedor: Jefferson Luiz Bution - *FEA USP*	
Temas: Empreendedorismo, Tecnologia e Inovação | Estratégia	
26	Construindo Talentos Digitais: Desenvolvimento de uma plataforma de capacitação em Low Code *Carlos Sapateiro - FEA USP* *Adilson Caldeira - Universidade Presbiteriana Mackenzie*
45	Aplicação de uma Nova Arquitetura de Pensamento Estratégico como Metodologia de Gestão da Estratégia Institucional de uma IES *Rebeca Loureiro De Brito - Insper Instituto de Ensino de Pesquisa* *Gisele Aparecida Amorim - Insper Instituto de Ensino de Pesquisa* *Luiz Francisco Modenese Vieira* *David Kallas* *Thiago J. Soares*
88	SISTEMATIZAÇÃO DA GESTÃO DE RISCOS CORPORATIVOS COM FOCO ESG EM UMA PME DE TECNOLOGIA MÉDICA: APLICAÇÃO DO MODELO DE OLIVA (2016) NA DOCTORICE *Eduardo Rodrigo De Oliveira - MPE FEA USP* *Matheus Marcelino Da Silva - Centro Universitário das Faculdades Integradas de Ourinhos* *Mauricio Junior Da Silva Ananias - MPE FEA USP*
142	A Transformação Digital Reduz o Custo para Servir? Evidências dos Maiores Bancos Brasileiros

	Aline Pereira - Fundação Instituto de Pesquisas Contábeis, Atuariais e Financeiras - Fipecafi *Alcilene Veloso Cruz - Fundação Instituto de Pesquisas Contábeis, Atuariais e Financeiras - Fipecafi* *Francis Augusto Da Silva - Fundação Instituto de Pesquisas Contábeis, Atuariais e Financeiras - Fipecafi* *Juliana Ventura Amaral - Fundação Instituto de Pesquisas Contábeis, Atuariais e Financeiras - Fipecafi*
155	Generative artificial intelligence adoption in in-house legal departments: an application of multi-criteria decision-support methods *Ana Luísa Marcos Francisco - Universidade de São Paulo* *Luis Hernan Contreras Pinochet - FEA USP* *Vanessa Itacaramby Pardim - Faculdade de Economia, Administração e Contabilidade - USP*
238	MINDFULNESS PARA CIENTISTAS EMPREENDEDORES uma intervenção educacional para o desenvolvimento de competências relevantes ao empreendedorismo científico *Liliam Sanchez Carrete - FEA USP* *Edilaine Cristina Da Silva Gherardi-donato - Universidade de São Paulo* *Kranya Victoria Díaz-serrano - Faculdade de Odontologia de Ribeirão Preto - FORP/USP* *Paulo Francisco De Sousa - Universidade de São Paulo*
Auditório Rui Leme	Sessão de Apresentação de Trabalhos (1) **Relatos de PTT - Presencial** Sala: Auditório Rui Leme - Dia: 09/11/2026 | Horário: 19:30 - 21:30
Coordenador/Debatedor: Silveli Cristo De Andrade - *UNIP*	
Temas: Ecossistemas, Plataformas e Estratégia Interorganizacional | Finanças e Contabilidade | Gestão Socioambiental e Inovação | Gestão de Pessoas	
128	Voz sem influência? Desenvolvimento do Protocolo VIA para conversão de voz de franqueados em atenção e influência rastreável em conselhos *Daniel Saldanha Guedes - Fundação Dom Cabral - FDC*
156	GOVERNANÇA NO TERCEIRO SETOR EDUCACIONAL: DESENVOLVIMENTO DE UM ARTEFATO DE INTELIGÊNCIA FINANCEIRA E REGULATÓRIA *Francisca Alexandra Sales Rodrigues Marinho - Fundação Instituto de Pesquisas Contábeis, Atuariais e Financeiras - Fipecafi* *Sonia Rosa Arbues Decoster - Fundação Instituto de Pesquisas Contábeis, Atuariais e Financeiras - Fipecafi*
204	Educando para Transparência: Programa de Fortalecimento Institucional de Organizações da Sociedade Civil *Graziella Maria Comini - USP - Universidade de São Paulo*

	Rosa Maria Fischer
218	Guia de Implantação e Governança de Subsidiárias Internacionais no Brasil (GIGSI-BR): toolkit gerencial para a estruturação de operações internacionais *Cristiane Lana Silva - FEA USP* *Fábio Frezatti - Faculdade de Economia, Administração e Contabilidade - USP* *Luiz Ramos E Silva - Escola Politécnica da Universidade de São Paulo*
256	RELATO DE DIAGNÓSTICO E ANÁLISE DA AUSÊNCIA DE SUPERVISÃO PRESENCIAL NO TELETRABALHO NA PGFN: PERCEPÇÕES SOBRE AUTONOMIA, ENGAJAMENTO E SUPORTE *Janaina Cardoso Da Costa - Fundação Getúlio Vargas - FGV* *Fernando Filardi - UNIRIO - Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro* *Carla Carvalho Da Veiga - FGV EBAPE*

Dia: 10/11/2026 | Horário: 19:30 - 22:00 | Sessão de Apresentação de Trabalhos (2)

Online 06	Sessão de Apresentação de Trabalhos (2) **Relatos de PTT - online** Sala: Online 06 - Dia: 10/11/2026 | Horário: 19:30 - 22:00

Coordenador/Debatedor: Juliana Mansur - *Fundação Dom Cabral - FDC*

Temas: Administração Pública | Diversidade e Inclusão Social | Políticas e Práticas em Gestão de Pessoas | Saúde, Segurança e Qualidade de vida no trabalho e Riscos psicossociais no Trabalho (nova NR1)

137	EVOLUÇÃO DO CUMPRIMENTO DOS LIMITES DE DESPESA COM PESSOAL À LUZ DA LEI DE RESPONSABILIDADE FISCAL: ANÁLISE COMPARATIVA DOS MUNICÍPIOS DE RONDÔNIA (2021–2025) *Joseliene Da Silva Melo - Universidade Federal de Rondônia - UNIR* *Marlene Valerio Dos Santos Arenas - Universidade Federal de Rondônia - UNIR* *Valmir Batista Prestes De Souza - UNIR*
145	FLEXIBILIZAÇÃO DO BENEFÍCIO DE PRESTAÇÃO CONTINUADA PARA PESSOAS COM TRANSTORNO DO ESPECTRO AUTISTA: Guia Prático para Comprovação da Vulnerabilidade Socioeconômica *Augusto José Da Rocha Flexa Sobral - Universidade Federal do Ceará (UFC)* *Kilvia Souza Ferreira - Universidade Federal do Ceará*

160	DESENVOLVIMENTO DE LIDERANÇAS EM CONTEXTO DE EXPANSÃO ORGANIZACIONAL: O MÉTODO C.A.V. NA ESCOLA DE LÍDERES SÃO PIETRO *José Carlos Da Silva Freitas Junior - UNISINOS - Universidade do Vale do Rio dos Sinos* *Patrícia Martins Fagundes Cabral - UNISINOS - Universidade do Vale do Rio dos Sinos* *Claudia De Salles Stadtlober - UNISINOS - Universidade do Vale do Rio dos Sinos*
200	O “Jogo da Mente”: Autoconhecimento e Letramento Emocional *Juliana Mansur - Fundação Dom Cabral - FDC* *Murilo Saroldi - Fundação Getúlio Vargas - FGV*
205	DA APRENDIZAGEM INFORMAL À CAPACITAÇÃO COLETIVA PARA EXECUÇÃO DOS PROCESSOS ADMINISTRATIVOS EM UM DEPARTAMENTO ACADÊMICO DE INSTITUTO FEDERAL. *Eline Da Rocha Costa - UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DO RIO DE JANEIRO* *Beatriz Quiroz Villardi - Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro*
222	O Jogo da Trajetória Profissional da Mulher Líder nas Organizações *Juliana Mansur - Fundação Dom Cabral - FDC* *Luciana Reika*
Online 01	Sessão de Apresentação de Trabalhos (2) **Artigos Aplicados - Online** Sala: Online 01 - Dia: 10/11/2026 | Horário: 19:30 - 22:00
Coordenador/Debatedor: Ricardo Luiz Pereira Bueno - *UNIFESP*	
Tema: Administração Pública	
20	Impacto da Disciplina Projeto Integrador da Universidade Virtual do Estado de São Paulo na Escola Pacheco *Gislene De Oliveira Almeida - UNIVERSIDADE PAULISTA* *Marcelo Modolo - universidade virtual do estado de são Paulo (UNIVESP)* *Patricia Pimentel - universidade virtual do estado de são Paulo (UNIVESP)* *Thiago Silveira Ramalho - Faculdade de Economia, Administração e Contabilidade - USP*
25	CARTAS DE SERVIÇOS AO USUÁRIO NAS UNIVERSIDADES FEDERAIS BRASILEIRAS: DIAGNÓSTICO E PROPOSTA DE METODOLOGIA PARA CONSTRUÇÃO ORIENTADA AO CIDADÃO *Thais Borges Ramos - Universidade Federal de Santa Maria*

	Kelmara Mendes Vieira - UFSM - Universidade Federal de Santa Maria
35	O Plano Plurianual 2024-2027: análise da situação atual e uma proposta para o futuro *Pedro Henrique Marafelli Da Costa - FEA USP*
51	Legitimidade Organizacional do Supremo Tribunal Federal: Diagnóstico de Desacoplamentos e Proposta de Instrumento Gerencial *Elcimar Divino De Morais - Universidade Federal de Uberlândia (UFU)* *Daniel Victor De Sousa Ferreira - Universidade Federal de Uberlândia (UFU)*
54	ACOLHE FOZ: SOLUÇÃO TECNOLÓGICA, NORMATIVA E JURIDICAMENTE GOVERNADA PARA ABORDAGEM E ACOLHIMENTO DA POPULAÇÃO EM SITUAÇÃO DE RUA *João Carlos Da Silva Correia - Universidade do Oeste do Paraná - UNIOESTE* *Mariza Da Silva Guimaraes - Universidade do Oeste do Paraná - UNIOESTE* *Vanessa Matheus Soares De Oliveira - Universidade do Oeste do Paraná - UNIOESTE* *Cláudio Roberto Marquetto Maurício - Universidade do Oeste do Paraná - UNIOESTE* *Willian Francisco Da Silva - Universidade do Oeste do Paraná - UNIOESTE*
57	DIAGNÓSTICO DE MATURIDADE EM INOVAÇÃO NO SETOR PÚBLICO: APLICAÇÃO DO MODELO GESPUBLIN EM ÓRGÃO FAZENDÁRIO MUNICIPAL *Matheus Emanuel De Araújo - UNIVERSIDADE FEDERAL DO CEARÁ* *Adriana Islaia Carneiro Leal - Universidade Federal de Ceará* *Marcos Antonio Martins Lima - Universidade Federal do Ceará (UFC)*
80	TRANSFORMAÇÃO DIGITAL NO CONSELHO FEDERAL DE FISIOTERAPIA E TERAPIA OCUPACIONAL: CASO DA IMPLANTAÇÃO DO SEI *Mariana Rodrigues Pereira - Instituto Brasileiro de Ensino, Desenvolvimento e Pesquisa - IDP*
Online 02	Sessão de Apresentação de Trabalhos (2) **Artigos Aplicados - Online** Sala: Online 02 - Dia: 10/11/2026 | Horário: 19:30 - 22:00
Coordenador/Debatedor: Sibelly Resch - *UFMS - Universidade Federal de Mato Grosso do Sul*	
Tema: Administração Pública	
67	FRAMEWORK PARA COMPRAS PÚBLICAS EM OBRAS DE INFRAESTRUTURA: GOVERNANÇA ESG, TRANSFORMAÇÃO DIGITAL E ODS

	Ayrton Leite Ferreira - UNIFESP *Heloisa Candia Hollnagel*
106	GESTÃO NO SETOR PÚBLICO: Proposição de um modelo de Sistema de Custos Integrado à Dashboards no IPREV Santos conforme a NBC TSP 34 *Yago De Oliveira Marcondes - Universidade Santa Cecília* *Rafael Fachini Moratelli - Universidade Santa Cecília* *José Antônio Evangelista - Fundação Lusíada*
112	ENTRE A NORMA E O CLIQUE: A TRANSPARÊNCIA ATIVA NOS PROCESSOS SELETIVOS DO TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO DE RONDÔNIA (TCE/RO) E PROPOSTAS DE GOVERNANÇA *Felipe De Oliveira Barrozo - UNIR* *Marlene Valerio Dos Santos Arenas - Universidade Federal de Rondônia - UNIR* *Valmir Batista Prestes De Souza - UNIR*
133	GOVERNANÇA EM REDE NA PREVENÇÃO E NO ENFRENTAMENTO DE ROUBOS E FURTOS DE CELULARES A Experiência do projeto “Meu Celular de Volta” do estado do Piauí *João Marcelo Brasileiro De Aguiar - Fundação Dom Cabral - FDC*
151	Entre Qualidade, Inclusão e Acesso: Um Panorama Sobre a Educação no Brasil *Isabela Müller Rodrigues - Faculdade de Economia, Administração e Contabilidade - USP* *Maurício Dilguerian Abdalla Leite - Faculdade de Economia, Administração e Contabilidade - USP* *Nelson Junior Rodrigues Dos Santos - Faculdade de Economia, Administração e Contabilidade - USP*
152	GESTÃO POR PROCESSOS APOIADA POR SISTEMAS DE INFORMAÇÃO NO SETOR PÚBLICO BRASILEIRO: UM MAPEAMENTO SISTEMÁTICO DA LITERATURA *Eduardo Dario Martinez Rodriguez Filho - Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro* *Sandro Luís Freire De Castro Silva - Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro*
163	Trajetória dos preços e arranjos institucionais das Parcerias do Desenvolvimento Produtivo em saúde: análise crítica e proposta de uma agenda de pesquisa no Brasil *Antonio Carlos Matos Da Silva - FGV EAESP* *Alexandre Abdal Cunha*
Online 03	

Sessão de Apresentação de Trabalhos (2)
Artigos Aplicados - Online
Sala: Online 03 - Dia: 10/11/2026 | Horário: 19:30 - 22:00

Coordenador/Debatedor: Germano Fenner - *Universidade Federal do Ceará (UFC)*

Tema: Empreendedorismo, Tecnologia e Inovação

50	GESTÃO DA PROPRIEDADE INTELECTUAL NO AGRONEGÓCIO: uma análise comparativa de organizações mato-grossenses *João Gabriel De Oliveira Wounnsoscky - UFMT - Universidade Federal de Mato Grosso* *Núbia De Freitas Fialho - UFMT - Universidade Federal de Mato Grosso* *Ivor Prolo - Universidade do Estado de Mato Grosso - UNEMAT* *André Luiz Rossoni*
120	PREVISIBILIDADE DE DEMANDA EM MICROEMPREENDIMENTOS ALIMENTÍCIOS: DESENVOLVIMENTO E AVALIAÇÃO DE UM ARTEFATO SAAS DE AGENDAMENTO ANTECIPADO *Carlos Michael Da Silva Sousa - Instituto Federal* *Maria Da Conceição Leal Carvalho Rodrigues - UNIFOR* *Luanny Emmanuelly Oliveira Pacheco Lopes*
154	DESENVOLVIMENTO E AVALIAÇÃO DE UM MODELO GERENCIAL HÍBRIDO HUMANO–IA PARA ACOMPANHAMENTO E GESTÃO DE RISCOS EM INOVAÇÃO ABERTA: APLICAÇÃO NO PROGRAMA NEXUS AI *Marta Lima Da Silva - FACULDADE IGUAÇU - FI* *Jardel Lima Pereira - UNICHRISTUS - Centro Universitário Christus* *Ana Sofia Cysneiros Marçal - UNIFOR*
170	ACOLHIMENTO, ACESSIBILIDADE E SUPORTE NA INTEGRAÇÃO ACADÊMICA: O USO DE APLICATIVO MÓVEL NA UNIVERSIDADE FEDERAL DE UBERLÂNDIA *Amanda Gaspar Pereira - Universidade Federal de Uberlândia (UFU)* *Paulo César De Sousa - Universidade Federal de Uberlândia (UFU)* *Johny Marques Borges Ribeiro - Universidade Federal de Uberlândia (UFU)* *Diego Alves Da Silva - Universidade Federal de Uberlandia - UFU* *Fabiano Silvério Ribeiro Alves - Universidade Federal de Uberlândia (UFU)*
212	Boletim de Serviço Eletrônico como ferramenta de comunicação institucional na Fundação Universidade Federal de Rondônia (UNIR): contribuições para a transparência ativa e a accountability

	Araceli Souza Duran - Universidade Federal de Rondônia - UNIR *Marlene Valerio Dos Santos Arenas - Universidade Federal de Rondônia - UNIR* *Valmir Batista Prestes De Souza - UNIR*
234	SISTEMAS MULTIAGENTES NO APOIO A PROJETOS DE INOVAÇÃO: aplicação ao Programa Centelha *Luiz Gustavo Ferreira Da Silva Trufilho - UNIFESP* *João De Paula Ribeiro Neto - USCS Universidade de São Caetano do Sul* *Fábio Luís Falchi De Magalhães*
254	Rompendo ciclos de desigualdade: gestão socioambiental e inovação na cadeia global do cacau *Elisabete C Enobe - UNINOVE – Universidade Nove de Julho* *Fábio Luciano - Universidade Nove de JUlho* *Wallace Caetano Estevão*
Online 04	Sessão de Apresentação de Trabalhos (2) **Artigos Aplicados - Online** Sala: Online 04 - Dia: 10/11/2026 | Horário: 19:30 - 22:00
Coordenador/Debatedor: Patrícia Martins Fagundes Cabral - *UNISINOS - Universidade do Vale do Rio dos Sinos*	
Tema: Gestão de Pessoas	
66	SUSTENTABILIDADE HUMANA DO TRABALHO E ESTRATÉGIA ORGANIZACIONAL: PERCEPÇÕES GERENCIAIS SOBRE A SEMANA DE QUATRO DIAS DE TRABALHO E OS OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL *Karolae Alencar Souza - UFPA* *Harley Dos Santos Martins - Universidade Federal do Pará*
125	ESTRUTURANDO A PRÁTICA EXTENSIONISTA NO CURSO DE ADMINISTRAÇÃO: UM FRAMEWORK GERENCIAL PARA COMBATER A CONFORMIDADE CERIMONIAL *Marcellus Henrique Rodrigues Bastos - CEFET-RJ* *Gustavo Da Silva Motta - UFF - Universidade Federal Fluminense* *Isabel Cristina Scafuto - UNINOVE – Universidade Nove de Julho*
148	INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL GENERATIVA NOS PROCESSOS DE VENDAS B2B: RECONFIGURAÇÃO OU SUBSTITUIÇÃO DO TRABALHO? *Manuela Brandão Borges - FEA USP*

	Arnaldo José França Mazzei Nogueira - FEA USP
149	ENTRE O ALGORITMO E A EMPATIA: A MATRIZ K COMO MODELO CONCEITUAL DE GOVERNANÇA PARA DECISÕES SOBRE O USO DA IA GENERATIVA NA GESTÃO DE PESSOAS *Cleiton Ricardo Kuronuma - Fundação Instituto de Pesquisas Contábeis, Atuariais e Financeiras - Fipecafi* *George André Willrich Sales - Fundação Instituto de Pesquisas Contábeis, Atuariais e Financeiras - Fipecafi*
214	ANÁLISE DA FORÇA DE TRABALHO EM UMA INSTITUIÇÃO FEDERAL DE ENSINO: Aplicação do CRISP-DM e Business Intelligence para apoio à decisão *Luciana Torres Bessa Coelho - UNIFEI - Universidade Federal de Itajubá* *Vanessa Cristina França - UNIFEI - Universidade Federal de Itajubá* *Tábata Nakagomi Fernandes Pereira - UNIFEI - Universidade Federal de Itajubá* *Milena De Oliveira Arantes - inatel*
240	Avaliação da comunicação de gestores de bibliotecas de instituição de ensino superior *Claudia Kautzmann - UNISUL - Universidade do Sul de Santa Catarina* *Ademar Dutra* *Clarissa Carneiro Mussi*
244	DA ALFABETIZAÇÃO À TRANSFORMAÇÃO DIGITAL: um modelo de desenvolvimento de capacidades para modernização da gestão pública *Camila Mariana Da Cruz Gomes Coutinho - Prefeitura de Belo Horizonte* *Vinícius Costa Andrade Ribeiro - Faculdade Pitagoras* *Amanda De Jesus Souza - Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais (PUC Minas)*
Online 05	Sessão de Apresentação de Trabalhos (2) **Relatos de PTT - Online** Sala: Online 05 - Dia: 10/11/2026 | Horário: 19:30 - 22:00
Coordenador/Debatedor: Heidy Rodriguez Ramos - *Escola Superior de Propaganda e Marketing - ESPM*	
Temas: Empreendedorismo, Tecnologia e Inovação | Gestão de Projetos, Sustentabilidade e Inovação | Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) | Economia Circular e Sustentabilidade em Operações e Cadeia de Suprimentos | Gestão Socioambiental e Inovação | Finanças e Contabilidade	
71	A CONSTRUÇÃO SOCIAL DE UM AMBIENTE DE INOVAÇÃO: A IMPLANTAÇÃO DO CENTRO DE INOVAÇÃO DO COMÉRCIO (CIC) EM LONDRINA-PR

	Ivan De Souza Dutra - Universidade Estadual de Londrina - UEL *João Luiz Gilberto De Carvalho - Universidade Estadual de Londrina - UEL* *Marli De Lourdes Verni*
143	AMBIENTE BRASILEIRO DE IMPACTO SOCIOAMBIENTAL POSITIVO: BASE DE DADOS E DASHBOARD INTERATIVO *Thais Oliveira Guerra - UNINOVE – Universidade Nove de Julho* *Cristina Dai Prá Martens - UNINOVE – Universidade Nove de Julho* *Daiane Tretto Da Rocha* *Ricardo José Martins* *Eduarda Rodrigues Da Silva Quinto - UNINOVE – Universidade Nove de Julho*
167	O MERCADO DE TRABALHO NO SETOR DE O&G EM MACAÉ: uma análise do perfil da mão de obra feminina *Wallace Felipe De Souza Silva - UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DO RIO DE JANEIRO* *Daniel Ribeiro De Oliveira*
227	Economia circular na cadeia produtiva do vestuário: diagnóstico setorial e recomendações técnicas para empresas e instituições de apoio do Oeste do Paraná *Elaine Cristina Dantas Peixoto Mecês - FIA* *Manoela Silveira Dos Santos - Universidade do Oeste do Paraná - UNIOESTE*
230	MODELO ANALÍTICO DA ECOINOVAÇÃO EM PLATAFORMAS DE STARTUPS E PROJETOS SUSTENTÁVEIS NO MERCADO DE CARBONO *Ana Cândida Ferreira Vieira - UFPB - Universidade Federal da Paraíba* *Heidy Rodriguez Ramos - Escola Superior de Propaganda e Marketing - ESPM* *Marcos Ferasso* *Priscila Rezende Da Costa - UNINOVE – Universidade Nove de Julho* *Claudia Brito Silva Cirani - UNINOVE – Universidade Nove de Julho*
250	DASHBOARD DE TRANSPARÊNCIA ATIVA EM LINGUAGEM SIMPLES PARA A GESTÃO MUNICIPAL *Thiara Ataide Sodre - UFSM - Universidade Federal de Santa Maria* *Kelmara Mendes Vieira - UFSM - Universidade Federal de Santa Maria*
Sala E-13	Sessão de Apresentação de Trabalhos (2) **Artigos Aplicados - Presencial**

Sala: Sala E-13 - Dia: 10/11/2026 | Horário: 19:30 - 22:00

Coordenador/Debatedor: Eduardo Armando - *Tecnologico de Monterrey ITESM*

Temas: Gestão Financeira e Contábil | Estratégia | Operações

107	Avaliação Financeira de uma Startup de Biotecnologia: Aplicação Integrada do Sum-of-the-Parts em um Portfólio de Ativos Tecnológicos *Bruno Schimidt Bortoli - FEA USP* *Liliam Sanchez Carrete - FEA USP*
115	DA CONTABILIDADE TRADICIONAL À GESTÃO ORIENTADA À MUDANÇA: FATORES CRÍTICOS DE UMA TRANSFORMAÇÃO ORGANIZACIONAL *Christian Gresik Amaral De Almeida - Fundação Instituto de Pesquisas Contábeis, Atuariais e Financeiras - Fipecafi* *Juliana Ventura Amaral - Fundação Instituto de Pesquisas Contábeis, Atuariais e Financeiras - Fipecafi* *Paschoal Tadeu Russo - Fundação Instituto de Pesquisas Contábeis, Atuariais e Financeiras - Fipecafi*
141	TRANSFORMAÇÃO DA GESTÃO FINANCEIRA E CONTÁBIL POR MEIO DO INSOURCING ESTRATÉGICO: UM RELATO TÉCNICO EM UMA INDÚSTRIA MULTINACIONAL *érika De Araújo Silva - Faculdade FIPECAFI* *Vanessa Moura Da Silva* *Juliana Ventura Amaral - Fundação Instituto de Pesquisas Contábeis, Atuariais e Financeiras - Fipecafi* *Paschoal Tadeu Russo - Fundação Instituto de Pesquisas Contábeis, Atuariais e Financeiras - Fipecafi*
146	INTERNACIONALIZAÇÃO DE EMPRESA DE DISPOSITIVOS MÉDICOS DE ORIGEM BRASILEIRA: CONTRIBUIÇÃO GERENCIAL BASEADA EM FERRAMENTAS ESTRATÉGICAS DA ADMINISTRAÇÃO *Christyane Martins - Pecege - Programa de Educação Continuada em Economia e Gestão de Empresas (ESALQ/USP)* *Eduardo Armando - Tecnologico de Monterrey ITESM*
159	PROPOSTA DE MODELO PARA ESTIMATIVA DE DEMANDA EM EMPRESA DE VAREJO DE ILUMINAÇÃO *Cátia Regina Schramm - Faculdade de Economia, Administração e Contabilidade - USP* *Eduardo Armando - Tecnologico de Monterrey ITESM* *Bruna Wundervald*
242	DA CENARIZAÇÃO ESTRATÉGICA À MENSURAÇÃO ANALÍTICA: PROPOSIÇÃO DE UMA ETAPA ADICIONAL AO MÉTODO ROJO BASEADA NA SENSIBILIDADE DE VARIÁVEIS CRÍTICAS

	Ana Carolina Secco Grapegia - Universidade do Oeste do Paraná - UNIOESTE *Claudio Antonio Rojo* *Marina Garcia Lara - Universidade do Oeste do Paraná - UNIOESTE* *Rafael Venturin Piacentini - Universidade do Oeste do Paraná - UNIOESTE*
Sala G-13	Sessão de Apresentação de Trabalhos (2) **Artigos Aplicados - Presencial** Sala: Sala G-13 - Dia: 10/11/2026 | Horário: 19:30 - 22:00
Coordenador/Debatedor: Fábio Ytoshi Shibao - *UNG - Universidade de Guarulhos*	
Temas: Gestão Socioambiental | Estratégia | Empreendedorismo, Tecnologia e Inovação | Gestão de Pessoas	
30	RISCOS ESG NO AMBIENTE DE VALOR DA INCORPORAÇÃO IMOBILIÁRIA: O Caso do Parque Global *Daniel Yehoshua Santiago Alves Pinto - FEA USP* *Robson Rodrigues De Santana - FEA USP* *Victor Sad De Souza - Faculdade de Economia, Administração e Contabilidade - USP*
52	QUANDO O TERRITÓRIO SE TORNA ESTRATÉGIA: SUSTENTABILIDADE E DIFERENCIAÇÃO COMPETITIVA NA GUARARAPES *Silvia Ferraz Nogueira De Tommaso - Faculdade FIA de Administração e Negócios* *Renata Fonseca Pinto Cavalcanti - FIA - BUSINESS SCHOOL*
124	NEGÓCIOS DE IMPACTO: AS POTENCIAIS CONTRIBUIÇÕES PARA O DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL DOS NEGÓCIOS PREVISTAS NO PL Nº 3284/2021 QUE INSTITUI O SIMPACTO E A SOCIEDADE DE BENEFÍCIO *Ursula Spisso Monteiro - Universidade Presbiteriana Mackenzie* *Sergio Silva Dantas - Universidade Presbiteriana Mackenzie*
126	Water Independence as a Service: inovação em modelo de negócio para redefinir o reúso de água sob a perspectiva da autoprodução hídrica, inspirada na transformação do setor elétrico *Fernando César Pelaquin - Fundação Getúlio Vargas - FGV* *Ariadne Tramontina Morais* *Marcos Rafael Rodrigues Soares*
187	QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO FLEXÍVEL: DIAGNÓSTICO E PROPOSTA DE INTERVENÇÃO EM MODELOS HOME OFFICE E HÍBRIDO *Laryssa Da Silva Freitas - UFF - Universidade Federal Fluminense*

	Izabela Maria Rezende Taveira - UFF - Universidade Federal Fluminense
188	POLÍTICAS E PRÁTICAS DE DESENVOLVIMENTO DE ESTAGIÁRIOS NO SETOR DE PETRÓLEO E GÁS: DIAGNÓSTICO E PROPOSTA DE INTERVENÇÃO EM MACAÉ *Eduardo Couto Dos Santos Viana - UFF - Universidade Federal Fluminense* *Izabela Maria Rezende Taveira - UFF - Universidade Federal Fluminense*
Sala da Congregação	Sessão de Apresentação de Trabalhos (2) **Artigos Aplicados - Presencial** Sala: Sala da Congregação - Dia: 10/11/2026 | Horário: 19:30 - 22:00
Coordenador/Debatedor: Jussara Da Silva Teixeira Cucato - *Centro Universitário da FEI*	
Temas: Gestão de Pessoas | Operações | Marketing | Empreendedorismo, Tecnologia e Inovação | Estratégia	
37	O PERCURSO FORMATIVO DO ADMINISTRADOR: UMA ANÁLISE DA INTELIGÊNCIA EMOCIONAL NA CONSTRUÇÃO DAS COMPETÊNCIAS PROFISSIONAIS *Kellen Tanize Brasil Alves* *Lucas Almeida Dos Santos - UFSM - Universidade Federal de Santa Maria*
77	AMPLIAÇÃO E VALIDAÇÃO EMPÍRICA DE UM MODELO DE SALES AND OPERATIONS PLANNING (S&OP) PARA AMBIENTES ENGINEER-TO-ORDER *Marcelo Leite Matos - ESALQ - Escola Superior de Agricultura Luiz de Queiroz*
93	MÉTODO REPPROCESS: UMA PROPOSTA TECNOLÓGICA PARA ESTRUTURAÇÃO DE PROCESSOS COMERCIAIS E QUALIFICAÇÃO DE OPORTUNIDADES EM EMPRESAS DE REPRESENTAÇÃO COMERCIAL *Isabella Aléssio Orso - Univali - Universidade do Vale Do Itajaí* *Jailson Lana - Univali - Universidade do Vale Do Itajaí* *Raul Beal Partyka - FGV EAESP*
147	Sistemas de Marketing e Comercialização na Apicultura Familiar: Diagnóstico e Ações Estratégicas em uma Associação de Pequenos Produtores *Ronan Torres Quintão - Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São Paulo - IFSP* *Denise Franca Barros - Escola Superior de Propaganda e Marketing - ESPM* *Fernanda Regina Da Silva*

182	APLICAÇÃO DO SBCE NA MODELAGEM DE HIPÓTESES DE VALOR: CASO DE UMA STARTUP DE IA PARA INFÂNCIA E BEM-ESTAR FAMILIAR *Gabriel Medeiros Alvarenga - FEA USP* *Alvair Silveira Torres Junior - USP - Universidade de São Paulo*
224	RELATO DE DIAGNÓSTICO E ANÁLISE DA GOVERNANÇA DE IA NA AGU: UMA ANÁLISE À LUZ DA NORMA ISO/IEC 42001:2023 E DEMAIS NORMATIVAS *Eliana Alves Ferreira Almeida - FGV EBAPE* *Carla Carvalho Da Veiga - FGV EBAPE*
229	Análise de importância e desempenho de fatores competitivos: estudo em uma microempresa de serviços de tecnologia em segurança eletrônica *Vanessa De Lima Sápio - Centro Universitário Campo Limpo Paulista* *Wanderlei Lima De Paulo - FEA USP*
Auditório Rui Leme	Sessão de Apresentação de Trabalhos (2) **Relatos de PTT - Presencial** Sala: Auditório Rui Leme - Dia: 10/11/2026 | Horário: 19:30 - 22:00
Coordenador/Debatedor: Guilherme De Farias Shiraishi - *FEA USP*	
Temas: Empreendedorismo | Tecnologia | Inovação	
127	Programa de Aceleração Agentic Franchising: implementação de inteligência artificial agêntica em uma rede de franquias de alimentação *Daniel Saldanha Guedes - Fundação Dom Cabral - FDC*
130	Agentic Franchising: design e avaliação de um framework de inteligência artificial agêntica para a expansão de redes de franquia *Daniel Saldanha Guedes - Fundação Dom Cabral - FDC*
150	Depositório PTT: Plataforma Multiuniversidade para Gestão de Produtos Técnicos e Tecnológicos *Guilherme De Farias Shiraishi - FEA USP* *Liliam Sanchez Carrete - FEA USP* *Maurício Jucá De Queiroz - Fundação Instituto de Administração* *Fernando Diogo Yada - FIA*

158	Financeiro Pro: desenvolvimento de uma solução tecnológica de apoio à gestão financeira dos Microempreendedores Individuais *Ana Paula Pezzotto Lima - Universidade Estadual do Paraná - UNESPAR* *Arnaldo José França Mazzei Nogueira - FEA USP* *Wilma Regina Barrionuevo - Talentech Soluções em Inovação*
209	Framework para Avaliação e Priorização de Fatores Críticos da Transformação Digital na Cadeia de Suprimentos *Marcos Novais Ribeiro - Faculdade de Economia, Administração e Contabilidade - USP* *Alvair Silveira Torres Junior - USP - Universidade de São Paulo*
216	Arquitetura Dinâmica de Financiamento da Inovação: Instrumentos Públicos para Redução Progressiva de Incertezas na Transformação do Conhecimento Científico *Liliam Sanchez Carrete - FEA USP* *Felipe Mendes Borini*

Dia: 11/11/2026 | Horário: 20:30 - 21:30 | Sessão de Apresentação de Trabalhos (3)

Online 08	Sessão de Apresentação de Trabalhos (3) **Artigos Aplicados - Online** Sala: Online 08 - Dia: 11/11/2026 | Horário: 20:30 - 21:30

Coordenador/Debatedor: Liliam Sanchez Carrete - *FEA USP*

Temas: Empreendedorismo, Tecnologia e Inovação | Administração Pública

65	O USO DA GAMIFICAÇÃO PARA ESTIMULAR A GERAÇÃO DE IDEIAS EM UMA EMPRESA DE ENGENHARIA CONSULTIVA *Marina Leite Vieira Lima - Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul (PUCRS)* *Regina Marina Cunha Leite*
171	PROCESSO ADMINISTRATIVO ELETRÔNICO NA SECRETARIA MUNICIPAL DE FINANÇAS DE MONTES CLAROS/MG: ANÁLISE DA EFICIÊNCIA, ECONOMICIDADE E REDUÇÃO DO USO DE PAPEL *Matheus Souza Marques - Universidade Estadual de Montes Claros - Unimontes* *Reinan Oliveira Brito Junior - Universidade Estadual de Montes Claros - Unimontes* *Pablo Peron De Paula - Universidade Estadual de Montes Claros - Unimontes*
215	Inovação estratégica em escolas públicas com escassez de recursos a partir do Programa ALI Educação Empreendedora *Gerusa Nogueira Botelho - UFOP - Universidade Federal de Ouro Preto*

	Fernanda Maria Felicio Macedo Boava - UFOP - Universidade Federal de Ouro Preto
257	GESTÃO ESTRATÉGICA COMO PROMOTORA DE MUDANÇA CULTURAL ESCOLAR NO CONTEXTO DO PROGRAMA ALI – EDUCAÇÃO EMPREENDEDORA *Eduardo Moraes Silva Guimarães - Sebrae* *Fernanda Maria Felicio Macedo Boava - UFOP - Universidade Federal de Ouro Preto*
Online 01	Sessão de Apresentação de Trabalhos (3) **Artigos Aplicados - Online** Sala: Online 01 - Dia: 11/11/2026 | Horário: 20:30 - 21:30
Coordenador/Debatedor: Ricardo Luiz Pereira Bueno - *UNIFESP*	
Tema: Administração Pública	
95	Interoperabilidade e Governança Digital no Acompanhamento de Obras da Educação Profissional e Tecnológica Federal: um Estudo de Caso sobre a Integração do Simec com Sistemas Estruturantes de *Diógenes Henrique Peixoto Da Silva - Universidade Federal de Lavras* *Tomás Dias Sant'ana - Universidade Federal de Lavras*
97	O COMPORTAMENTO DA DÍVIDA DOS ESTADOS NORDESTINOS: uma análise dos seus determinantes para o período 2013-2024 *Guilherme De Farias Meira - ufcg* *Jean Dos Santos Nascimento - ufcg*
98	ESCAMBO DE LIVROS E A CIRCULAÇÃO LITERÁRIA EM SALVADOR (BA) *Maria Isabel Carvalho Vasconcellos - UFBA*
103	Gestão de processos e o mapeamento de atividades: proposta do uso de fluxogramas em procedimentos da Direção do Centro de uma universidade pública *Kefson Felix De Farias - UNIVERSIDADE ESTADUAL DA PARAIBA - UEPB* *Elaine De Lima Rocha - UNIVERSIDADE ESTADUAL DA PARAIBA - UEPB* *Elton Oliveira De Moura - Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Norte-IFRN*
Online 02	Sessão de Apresentação de Trabalhos (3) **Artigos Aplicados - Online** Sala: Online 02 - Dia: 11/11/2026 | Horário: 20:30 - 21:30

Coordenador/Debatedor: Sibelly Resch - *UFMS - Universidade Federal de Mato Grosso do Sul*

Tema: Administração Pública

191	Capacidades institucionais para coordenar a transformação digital no setor público: uma estrutura diagnóstica derivada de revisão sistemática *Márcio Luis Soares De Brito - FURG* *Cláudia Rodrigues Maia - FURG* *Luciano Maciel Ribeiro - FURG*
202	MODELO QUANTITATIVO PARA SELEÇÃO E OTIMIZAÇÃO DE FUNDOS DE RENDA VARIÁVEL PARA RPPS NÍVEL III: Uma Abordagem Integrada Baseada em Critérios Regulatórios e Teoria Moderna do Portfólio *Sandro Teixeira De Oliveira - Pecege - Programa de Educação Continuada em Economia e Gestão de Empresas (ESALQ/USP)* *Lucineide Bispo Dos Reis Luz - Faculdade de Economia, Administração e Contabilidade - USP*
219	DO PNAES À PNAES - TRANSPARÊNCIA INSTITUCIONAL NA IMPLEMENTAÇÃO DE POLÍTICAS PÚBLICAS *Gláucia De Brito Guedes De Souza - UFMG* *Samira Lott Gloria Reis* *Luis Fernando Silva Andrade*

Online 03

Sessão de Apresentação de Trabalhos (3)
Artigos Aplicados - Online
Sala: Online 03 - Dia: 11/11/2026 | Horário: 20:30 - 21:30

Coordenador/Debatedor: Fábio Ytoshi Shibao - *UNG - Universidade de Guarulhos*

Tema: Gestão Socioambiental

70	A SUSTENTABILIDADE SOB O VIÉS DA GESTÃO NAS UNIVERSIDADES FEDERAIS DO RIO GRANDE DO SUL *Júlia Da Rocha Arruda - UFSM - Universidade Federal de Santa Maria* *David Lorenzi Junior - UFSM - Universidade Federal de Santa Maria*
100	PARADOXO NORMATIVO E GOVERNANÇA: FRAGILIDADE INSTITUCIONAL E INSEGURANÇA ALIMENTAR NO PÓS-REASSENTAMENTO DE JACI-PARANÁ/RO *Michelle Juliana Vieira Gomes - Universidade Federal de Rondônia - UNIR* *Henrique Da Silva - Universidade Federal de Rondônia - UNIR*

	Denise Gonçalves Da Cruz Rocha - Universidade Federal de Rondônia - UNIR *Laura De Sousa Costa Passos* *Mariluce Paes De Souza*
101	Governança Regional e Ecoeficiência na Gestão de Resíduos de Serviços de Saúde na Amazônia Ocidental: Uma Proposta de Framework Contingencial de Gestão Pública Socioambiental *Michelle Juliana Vieira Gomes - Universidade Federal de Rondônia - UNIR*
183	DESCARBONIZAÇÃO E PERFORMANCE FINANCEIRA NO AGRONEGÓCIO BRASILEIRO: UMA ANÁLISE MULTIVARIADA SOBRE A LUCRATIVIDADE (2024-2025). *Sarah Alves Do Nascimento (in Memoriam) - Pecege - Programa de Educação Continuada em Economia e Gestão de Empresas (ESALQ/USP)* *Lucineide Bispo Dos Reis Luz - Faculdade de Economia, Administração e Contabilidade - USP* *Angélica Castilho Gasparotto - Faculdade de Economia, Administração e Contabilidade de Ribeirão Preto - FEARP*
Online 04	Sessão de Apresentação de Trabalhos (3) **Artigos Aplicados - Online** Sala: Online 04 - Dia: 11/11/2026 | Horário: 20:30 - 21:30
Coordenador/Debatedor: Germano Fenner - *Universidade Federal do Ceará (UFC)*	
Tema: Empreendedorismo, Tecnologia e Inovação	
41	LEARNTHOS: ferramenta para aquisição e representação de conhecimento para suporte ao aprendizado colaborativo *Andressa Cristiani Piconi - Universidade Estadual de Campinas - UNICAMP* *Antonio Carlos Zambon - Unicamp* *Gisele Busichia Baioco - Universidade Estadual de Campinas - UNICAMP*
59	Automating the Necessary Chore: Leveraging Generative AI for Knowledge Management in Software Documentation *Mateus Espíndola Carvalho - Universidade do Estado de Santa Catarina* *Djani Dalfovo - UDESC* *Luiz Manoel Aguiar* *Denilson Sell - Universidade do Estado de Santa Catarina* *Micheline Gaia Hoffmann - UDESC*

168	ANÁLISE DOS AMBIENTES DE INOVAÇÃO E EMPREENDEDORISMO DE UMA INSTITUIÇÃO FEDERAL DE ENSINO *Karolina Lima Monteles - Universidade Federal do Tocantins - UFT* *Delson Henrique Gomes* *Marli Terezinha Vieira - Universidade Federal do Tocantins - UFT* *Valtuir Soares Filho - Universidade Federal do Tocantins - UFT*
196	Da prova de conceito à apropriação: implantação de agentes de inteligência artificial generativa *Giselle Gonçalves Molon - FGV EAESP*
Online 05	Sessão de Apresentação de Trabalhos (3) **Artigos Aplicados - Online** Sala: Online 05 - Dia: 11/11/2026 | Horário: 20:30 - 21:30
Coordenador/Debatedor: Clarissa Socal Cervo - *UFF - Universidade Federal Fluminense*	
Tema: Gestão de Pessoas	
73	A capacidade dinâmica de adaptação e aprendizagem do profissional contábil: um modelo analítico microfundacional para um ambiente de rupturas regulatória e digital *Welynadia Rodrigues Pereira - UNIFOR* *Oderlene Vieira De Oliveira - UNIFOR* *Alexandra Siebra* *Roselene Couras Del Vecchio Da Ponte - UNIFOR*
85	Geração Z no mercado de trabalho: proposta de integração intergeracional em uma organização da cidade de São Paulo *Anderson Antônio De Lima - Centro Universitário Senac*
87	Liderança e motivação de colaboradores: proposta de intervenção em uma empresa de tecnologia de médio porte na cidade de São Paulo *Anderson Antônio De Lima - Centro Universitário Senac*
197	UNIDADE ALFA: GOVERNANÇA GERENCIAL E SUSTENTABILIDADE OPERACIONAL EM UMA CENTRAL DE TELEATENDIMENTO *Roberto Dantas Vieira - UNINOVE - Universidade Nove de Julho* *Talita Oliveira Duarte - UNINOVE – Universidade Nove de Julho*
Online 06	

	Sessão de Apresentação de Trabalhos (3) **Artigos Aplicados - Online** Sala: Online 06 - Dia: 11/11/2026 | Horário: 20:30 - 21:30
Coordenador/Debatedor: Fabiano De Andrade Caxito - *Fundação Instituto de Administração*	
Temas: Empreendedorismo, Tecnologia e Inovação | Estratégia | Marketing	
21	ERGONOMIA INDUSTRIAL: INOVAÇÃO NO MONITORAMENTO ERGONÔMICO COM O USO DE INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL *Solange Soaris Peralles - UNIVERSIDADE PRESBITERIANA MACKENZIE* *Marcos Antonio Franklin - Universidade Presbiteriana Mackenzie* *Sergio Silva Dantas - Universidade Presbiteriana Mackenzie* *Paulo Sobral Mayan - FAAP - Fundação Armando Alvares Penteado*
49	BUYING ACCESS, BUILDING CONTROL: A Post-Acquisition Playbook for Chinese Financial Institutions in Brazil *Bin Xu - FGV EAESP* *Claudia Emiko Yoshinaga* *Jorge Carneiro - Fundação Getúlio Vargas - FGV*
161	Aprimoramento da comunicação da proposta de valor dos cursos de Pós-graduação Lato Sensu: o caso da Instituição Alpha *Suzana Raquel Salathiel Da Silva - Universidade Presbiteriana Mackenzie* *Sergio Silva Dantas - Universidade Presbiteriana Mackenzie*
178	Antecedentes do valor da marca no setor de calçados: comparação entre marcas de fabricantes e marcas próprias no Brasil *Jorge Silva Medeiros - UNIFOR* *José Sarto Freire Castelo - Universidade de Fortaleza* *Lucas Lopes - Universidade de Fortaleza*
Online 07	Sessão de Apresentação de Trabalhos (3) **Relatos de PTT - Online** Sala: Online 07 - Dia: 11/11/2026 | Horário: 20:30 - 21:30
Coordenador/Debatedor: Flavia Luzia Oliveira Da Cunha Galindo - *UFRRJ*	
Temas: Tecnologia | Estratégia e Transformação Digital	
82	D&G CONSULTORIA EM BUSINESS INTELLIGENCE & ANALYTICS: PLANO DE NEGÓCIOS BASEADO NO BUSINESS MODEL CANVAS

	Claudio Homsy De Oliveira - USP - Universidade de São Paulo *Anderson Antônio De Lima - Centro Universitário Senac*
83	Desigualdade digital em contextos urbanos periféricos: framework integrado para análise de acesso, letramento e apropriação das TICs *Yale Maira Batista - USP - Universidade de São Paulo* *Anderson Antônio De Lima - Centro Universitário Senac*
232	GESTÃO ESTRATÉGICA DA INFORMAÇÃO NO COMBATE À DESINFORMAÇÃO ELEITORAL: CONSTRUÇÃO DE UMA BASE DE DADOS TÉCNICO-CIENTÍFICA NO TRE-AP *Orlando De Carvalho Ribeiro Júnior - UFRRJ* *Douglas Da Silva Sousa - UNIFAP Universidade Federal do Amapá* *Flavia Luzia Oliveira Da Cunha Galindo - UFRRJ*
Sala E-09	Sessão de Apresentação de Trabalhos (3) **Artigos Aplicados - Presencial** Sala: Sala E-09 - Dia: 11/11/2026 | Horário: 20:30 - 21:30
Coordenador/Debatedor: Jefferson Luiz Bution - *FEA USP*	
Temas: Empreendedorismo, Tecnologia e Inovação | Estratégia | Gestão de Pessoas	
122	VIVABEM+60: PLATAFORMA DIGITAL PARA APOIO À GESTÃO INTEGRADA DE CUIDADO DA PESSOA IDOSA *Aline De Lucas - Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São Paulo - IFSP* *Alessandra Cristina Dos Santos - Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São Paulo - IFSP* *Rafaela Dos Santos Machado - Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São Paulo - IFSP* *Lineu Fernando Stege Mialaret* *Denise Franca Barros - Escola Superior de Propaganda e Marketing - ESPM*
190	ENTERPRISE RISK MANAGEMENT (ERM) E A VISÃO ESTRATÉGICA DO MODELO GECON *Francisco Carlos Fernandes - UNIFESP* *Aline Pessoa De Morais - UNIFESP* *Juliana Harumi Sedrani Kobayashi - UNIFESP* *Maria Aparecida Smidt Oliveira - FMU*

228	STEWARDSHIP E ATENÇÃO SITUADA NA GESTÃO DE RISCOS PSICOSSOCIAIS: DESENVOLVIMENTO E APLICAÇÃO DE UM FRAMEWORK PARA MICRO E PEQUENAS EMPRESAS *Maria Aparecida Smidt Oliveira - FMU* *Ricardo Luiz Pereira Bueno - UNIFESP* *Rômulo Gambardella - UNIFESP*
Sala E-10	Sessão de Apresentação de Trabalhos (3) **Artigos Aplicados - Presencial** Sala: Sala E-10 - Dia: 11/11/2026 | Horário: 20:30 - 21:30

Coordenador/Debatedor: Nelson Roberto Furquim - *Universidade Presbiteriana Mackenzie*

Temas: Empreendedorismo, Tecnologia e Inovação | Gestão de Pessoas

16	INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL E NEUROCIÊNCIA APLICADAS À MENSURAÇÃO DA EXPERIÊNCIA DISCENTE EM CURSOS DE CURTA DURAÇÃO NO CONTEXTO CORPORATIVO *Katia Vieira Yo - UNIVERSIDADE PRESBITERIANA MACKENZIE* *Nelson Roberto Furquim - Universidade Presbiteriana Mackenzie*
17	CRM DE BAIXO CUSTO COMO ALAVANCA DE EFICIÊNCIA E CONVERSÃO PARA IMOBILIÁRIAS DE PEQUENO PORTE *Walter Da Silva Costa - UNIVERSIDADE PRESBITERIANA MACKENZIE* *Nelson Roberto Furquim - Universidade Presbiteriana Mackenzie*
47	APRENDIZAGEM NO TRABALHO E MENSURAÇÃO DE RESULTADOS EM DESENVOLVIMENTO HUMANO E ORGANIZACIONAL *Camila Erika Araujo Ferreira - Universidade Presbiteriana Mackenzie* *Nelson Roberto Furquim - Universidade Presbiteriana Mackenzie*
186	EDUCAÇÃO EMPREENDEDORA COMO ESTRATÉGIA DE GESTÃO DA INOVAÇÃO EM ESCOLAS PÚBLICAS NO VALE DO MUCURI EM MINAS GERAIS *Anne Coelho - Sebrae* *Carolina Machado Saraiva - UFOP - Universidade Federal de Ouro Preto*
Auditório Rui Leme	Sessão de Apresentação de Trabalhos (3) **Relatos de PTT - Presencial** Sala: Auditório Rui Leme - Dia: 11/11/2026 | Horário: 20:30 - 21:30

Coordenador/Debatedor: Silveli Cristo De Andrade - *UNIP*	
Temas: Estratégia em Ambientes Institucionais Complexos | Inovação	
63	SISTEMATIZAÇÃO DE DADOS PARA A GERAÇÃO DE INDICADORES DE ATIVIDADE E EFETIVIDADE DOS NÚCLEOS PERMANENTES DE INCENTIVO À AUTOCOMPOSIÇÃO DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO TRABALHO (NUPIA/MPT) *állysson Feitosa Torquato Scorsafava - UFMT - Universidade Federal de Mato Grosso* *Kelly Pellizari - UFMT - Universidade Federal de Mato Grosso*
195	BAZAAR TRAVEL: PLATAFORMA DIGITAL SOBERANA DE TURISMO COMO ALTERNATIVA AO MODELO EXTRATIVO DE TAXA DE INTERMEDIAÇÃO DAS OTAS *Jahy Borges De Carvalho - Universidade de São Paulo* *Silvia Megumi Yamafuku*
239	Os Fatores Críticos de Sucesso no Omnichannel: Evidências do Varejo Brasileiro *Anderson Oliveira Fernandes - MPE FEA USP*